

## ПОЛИТИКА ООО «ЗАВОД СИНТАНОЛОВ»

**Наша Миссия** производить безопасно высококачественную продукцию для разных отраслей промышленности: косметика и бытовая химия, нефтепромышленная химия, строительство, агрохимия, фармацевтика, металлообработка.

**Мы** выпускаем продукцию только **гарантированного высокого качества**, отвечающую требованиям и ожиданиям наших потребителей.

### Наши стратегические цели:

- ✓ Постоянное повышение удовлетворенности потребителей;
- ✓ Удержание лидирующих позиций в сегменте производителей сырья для косметики и бытовой химии;
- ✓ Внедрение необходимых потребителю новых видов продукции;

### ПУТИ ДОСТИЖЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ

- ✓ Поддержание и совершенствование системы менеджмента качества организации требованиям международных стандартов ISO 9001, Руководство RSPO, GMP Effic 2017;
- ✓ Повышение степени удовлетворенности потребителя;
- ✓ Применение процессного подхода на основе методологии «Планируй - Делай - Проверь - Действуй (PDCA);
- ✓ Вовлечение всего персонала в совершенствовании процессов менеджмента качества, постоянное повышение его квалификации;
- ✓ Управление процессами, как ориентированной на потребителя системой гарантирующей качество выполнения договорных обязательств;
- ✓ Установление взаимовыгодных и долгосрочных отношений с потребителями продукции и поставщиками сырья;
- ✓ Выполнение государственных и международных требований и норм по безопасности и экологии, предотвращение и максимальное снижение отрицательного воздействия на здоровье персонала и окружающую среду, рациональное использование природных ресурсов на основе применения эффективных и безопасных технологий.

Руководство берет на себя ответственность за реализацию мероприятий, направляемых на соответствие требованиям и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества.

Директор  
ООО «Завод синтанолов»

Фирстов Сергей Владимирович  
« 31 » 01. 2022 года