



# ГК «НОРКЕМ®»:

## непрерывное совершенствование

**NORCHEM is the leading producer of surfactants and their derivatives with a wide range of applications. Last year the Company completed a series of technical interventions in the development of assets the sites, increased production capacity and expanded product lines using up-to-date technologies. We discussed with the General Director of NORCHEM LLC current market trends and the Company's plans for the next year.**

В декабре 2020 года ООО «Завод синтанолов», главная производственная площадка ГК «НОРКЕМ®», стал победителем ежегодной отраслевой премии Минпромторга РФ по определению лидеров химического комплекса России, в номинации ChemiCos Industry. Генеральный директор ООО «НОРКЕМ®» Дудаков Юрий Александрович получил награду ChemiCos Unique за высокоэффективную и социально ответственную организацию производства, разработку безопасных и экологичных («зеленых») ПАВ для обеспечения потребностей химического комплекса России. Подводя итоги 2020-го и в преддверии 2021 года, мы задали Юрию Александровичу несколько актуальных вопросов.

**S&Y: Химическая индустрия была одной из немногих в РФ, продемонстрировавших стабильность в весьма нестабильном 2020 году. Расскажите, пожалуйста, как прошел год для ГК «НОРКЕМ®» и каковы, на Ваш взгляд, основные тенденции рынка?**

Российский рынок бытовой химии и косметики к 2020 году вполне сформировался и приобрел все признаки зрелости, что при переводе в цифры означает стабильный незначительный рост потребления на уровне 2–3% в год. Российские производители достаточно уверенно справились с вызовом, поставленным пандемией, но она также внесла свои коррективы в динамику и балансировку ажиотажного краткосрочного роста спроса на сырье (прежде всего это ПАВ).

Действительно, в первые недели самоизоляции на средства обработки (и дезинфицирующие, и моющие) спрос



был существенно выше обычного, но в течение двух месяцев ситуация, в том числе и с ПАВ, вернулась в обычное русло. Вырос рынок традиционных средств – прежде всего, твердого мыла, как недорогого, но весьма популярного в России средства гигиены. В целом в 2020 году, как и ожидалось, рынок ПАВ продемонстрировал сбалансированность спроса, предложения и производственных мощностей, гибко реагирующих на ситуацию.

Вместе с этим следует отметить, что основной прирост ГК «НОРКЕМ®» в 2020 году по объему химической продукции пришелся на альтернативные рынки: агрохимию, нефтепромысловую химию, химию обогащения горных руд и особенно – на строительную химию. И тому есть объяснение – сначала это было вызвано динамикой роста DIY-товаров<sup>1</sup>, спрос на которые взлетел во время самоизоляции, а далее – проявился эффект от правительственных мер, направленных на поддержку строительной индустрии. Количество клиентов у ГК «НОРКЕМ®» в строительном сегменте удвоилось при одновременном росте спроса. Особо отмечаем рост продуктов из наших новых направлений – сырья для полиуретановых изделий строительного назначения.

**S&Y: Чем запомнился 2020 год для ГК «НОРКЕМ®»?**

Во-первых, завершилась большая работа по оптимизации основных бизнес-процессов, целью которых было повышение устойчивости и защиты наших компаний от внешних факторов (включая пандемию и всего, что с ней



<sup>1</sup> DIY – Do It Yourself («сделай сам»)

связано), в итоге это привело к совершенствованию клиентоориентированности нашей деятельности. Все промышленные предприятия ГК, как стратегические, работали в прошедшем году без остановок, более того на ООО «Заводе синтанолов» в октябре 2020 года введен в эксплуатацию новый складской комплекс, обеспечивающий более гибкий подход в работе с клиентами.

Во-вторых, был завершен очередной этап глубоких технических интервенций в развитие активов химических предприятий ГК «НОРКЕМ®», решивший комплексную задачу: замена оборудования по переработке окиси этилена и окиси пропилена и расширение ассортимента продукции за счет инновационной, в том числе и «зеленой», составляющей. Модернизация позволила не только увеличить производственные мощности более чем на 30%, но и снизить операционные издержки при выпуске продукции, что в итоге снизило ее себестоимость и обеспечило нам дополнительные конкурентные преимущества на рынке. В целом хотел бы отметить, что мы оцениваем проведенные работы как основу, вернее – платформу для будущего технологического роста. Текущие шаги направлены как на дальнейшее развитие инфраструктуры и расширение производства, так и совершенствование логистических потоков.

**C&Y: Означают ли Ваши слова, что ГК «НОРКЕМ®» продолжит наращивать производственные мощности и в 2021 году?**

Да, сформированный в рамках ГК в 2020 году Центр инженеринговой поддержки провел совместно с итальянскими партнерами комплексные работы, направленные на расширение мощностей установок сульфирования и качественного расширения их ассортимента, исходя из потребностей рынка. Были адаптированы технологические и технические инновации для решения этого вопроса в короткие сроки, инициирована поставка дополнительного оборудования.

Ожидается, что комплексная модернизация, которая может быть завершена в первой половине 2021 года, даст рост производительности анионных ПАВ до 50% от имеющихся производственных мощностей установок сульфирования. Результатом работы будет оптимизация затрат на производство и повышение конкурентоспособности продукции НОРКЕМ®.

**C&Y: Как ГК «НОРКЕМ®» проводит научно-исследовательскую работу?**

В основу стратегии нашего развития положен принцип непрерывного совершенствования: мы не только импортозамещаем продукцию, но и все более «импортоопережаем» ее. Многое из того, что мы делаем – это инновационные продукты, проекты и решения. Начнем с того, что продукты с торговой маркой НОРКЕМ® представлены в самых разных рыночных сегментах, начиная от фармацевтики, заканчивая нефтедобычей и нефтепереработкой. И для того, чтобы сегодня в жестком конкурентном поле чувство-



вать себя уверенно, нужно предлагать именно то, что поможет выделиться на фоне всех остальных. С учетом того, что базовая химия в РФ развита весьма неплохо, а «тонкая химия» на восходящем тренде, мы являемся одним из «локомотивов», которые развивают это направление.

Особой гордостью мы считаем основание ООО «НТЦ «НОРКЕМ», под эгидой которого консолидированы все научные разработки, созданы 9 исследовательских лабораторий, а также в 2020 году приобретен НПОАО «Синтез ПАВ» (г. Шебекино Белгородской области) – пионер отечественных научных разработок поверхностно-активных веществ. До 5% бюджета ГК «НОРКЕМ®» расходуется на НИОКР. А это уже серьезный научный подход к бизнесу.

Специалисты НОРКЕМ® предоставляют клиентскую и техническую поддержку на всех этапах жизни нашей продукции, разрабатывают нишевые и кастомизированные решения для клиентов.

**C&Y: Сейчас многие компании меняют векторы развития, диверсифицируют свою деятельность в поисках новых возможностей. ГК «НОРКЕМ®» занимает лидирующую позицию на рынке B2B сектора, планируется ли выход на B2C?**

Безусловно, если созреют предпосылки для вертикальной интеграции, мы сможем быстро адаптировать и B2C тип бизнеса в систему НОРКЕМ® и реализовать новые проекты для достижения успешного результата. У нас есть для этого необходимый опыт, возможности и компетенции.

Но НОРКЕМ® позиционирует себя, прежде всего, как производитель химического сырья, в том числе ПАВ, для дальнейшего его вовлечения в рецептуры различного использования в широком спектре сфер применения. Мы больше нацелены на производство специализированных сложных веществ и постоянно в этом совершенствуемся, оказываем техническую поддержку нашим клиентам. Мы концентрируем свои ресурсы и усилия на том, что умеем делать профессионально и с максимальной эффективностью.

